

**EXCLUSIVAS ARRÁEZ BRAVO (EAB)**, como organización dedicada a **COMERCIALIZACIÓN DE PRODUCTOS PARA ENOLOGÍA Y MATERIAL Y REACTIVOS PARA LABORATORIO**, está comprometida con la consecución de los siguientes objetivos generales:

- ✓ Proporcionar productos y/o servicios que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, orientadas a:
  - Ofrecer soluciones personalizadas.
  - Suministrar productos de calidad
- ✓ Cumplir con los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales y reglamentarios.
- ✓ Mejorar continuamente el sistema de gestión.
- ✓ Prevenir aquellas posibles deficiencias, carencias y anomalías que puedan presentarse en el desarrollo de las actividades diarias.
- ✓ Difundir una cultura de Calidad a todos los niveles de la Organización.
- ✓ Recabar las quejas y sugerencias de los clientes, y utilizar dicha información para mejorar continuamente los productos y servicios y el sistema de gestión.

La consecución de estos objetivos y el cumplimiento de los requisitos del sistema asegurarán la continuidad de **EAB**, su crecimiento, su mejora y el futuro de todos nosotros. Es por esto por lo que solicito la colaboración activa y la participación de todo el personal en el desarrollo de las actividades definidas en el sistema de gestión.

Esta política es un elemento integral del negocio de **EAB**, sirve de base para el establecimiento de objetivos, estará a disposición de nuestras partes interesadas y se difunde a todo el personal para que sea entendida y aplicada, con la finalidad de mantener y consolidar el sistema de gestión.

Alcázar de San Juan, 1 de febrero de 2019

Dirección de **EXCLUSIVAS ARRÁEZ BRAVO**

